附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年3月1日零时——3月31日24时）

统计时间：4月8日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌电信公司 | 19 | 0 | 19 | 100 | 50 | 19 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.02 | 0 | 100 |
| 2 | 市文化广电和旅游局 | 9 | 0 | 9 | 100 | 50 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 许昌日报社 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0.44 | 100 |
| 4 | 市市场发展服务中心 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 5 | 有线电视 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 6 | 许昌邮政公司 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 1 | 100 |
| 7 | 市民政局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 8 | 市教育局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 9 | 市卫生健康委员会 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | 市银监分局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 11 | 达利广告公司 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 12 | 市市场监督管理局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 13 | 市人防办 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 14 | 市商务局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 15 | 市公路事业发展中心 | 798 | 1 | 791 | 99.12 | 49.56 | 797 | 99.87 | 19.97 | 68 | 71 | 95.77 | 14.37 | 0 | 5 | 15 | 15 | 7.74 | 77.31 | 20 | 0.79 | 0 | 98.1 |
| 16 | 市公安局 | 507 | 0 | 501 | 98.82 | 49.41 | 507 | 100 | 20 | 12 | 15 | 80 | 12 | 0 | 5 | 7 | 7 | 8.34 | 75.8 | 20 | 0.5 | 0.01 | 96.31 |
| 17 | 许昌移动公司 | 48 | 0 | 47 | 97.92 | 48.96 | 48 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 2 | 5 | 75.17 | 20 | 0.05 | 0 | 95.22 |
| 18 | 中石油许昌分公司 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 0 | 92 |
| 19 | 市水利局 | 281 | 1 | 240 | 85.41 | 42.71 | 280 | 99.64 | 19.93 | 37 | 39 | 94.87 | 14.23 | 0 | 5 | 11 | 12 | 4.88 | 69.4 | 20 | 0.24 | 0.91 | 90.55 |
| 20 | 许昌供电公司 | 151 | 8 | 140 | 92.72 | 46.36 | 143 | 94.7 | 18.94 | 14 | 16 | 87.5 | 13.13 | 2 | 4.6 | 11 | 12 | 0.46 | 66.79 | 20 | 0.14 | 0 | 86.93 |
| 21 | 市住房和城乡建设局 | 171 | 2 | 144 | 84.21 | 42.11 | 169 | 98.83 | 19.77 | 16 | 16 | 100 | 15 | 0 | 5 | 13 | 15 | 0 | 65.5 | 20 | 0.14 | 1 | 86.64 |
| 22 | 中石化许昌分公司 | 20 | 3 | 16 | 80 | 40 | 17 | 85 | 17 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 4 | 64.8 | 20 | 0.02 | 1 | 85.82 |
| 23 | 市城市管理局 | 2559 | 26 | 2235 | 87.34 | 43.67 | 2533 | 98.98 | 19.8 | 68 | 121 | 56.2 | 8.43 | 13 | 2.4 | 119 | 138 | 3.53 | 62.26 | 20 | 1.5 | 0.75 | 84.51 |
| 24 | 许昌联通公司 | 81 | 12 | 63 | 77.78 | 38.89 | 69 | 85.19 | 17.04 | 2 | 5 | 40 | 6 | 1 | 4.8 | 2 | 2 | 7.04 | 59.02 | 20 | 0.06 | 1 | 80.08 |
| 25 | 大河书局 | 3 | 1 | 2 | 66.67 | 33.34 | 2 | 66.67 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 53.34 | 20 | 0 | 0 | 73.34 |
| 26 | 市交通运输局 | 121 | 13 | 68 | 56.2 | 28.1 | 108 | 89.26 | 17.85 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 7 | 8 | 2.07 | 42.26 | 20 | 0.07 | 0 | 62.33 |
| 27 | 中航铁路 | 21 | 4 | 5 | 23.81 | 11.91 | 17 | 80.95 | 16.19 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 6 | 6 | 0 | 38.48 | 20 | 0.01 | 1 | 59.49 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市体育局、市行政服务中心、市供销社、许昌铁通公司统计期内无案件。