附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年7月1日零时——7月31日24时）

统计时间：8月5日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 市市场监督管理局 | 10 | 0 | 10 | 100 | 50 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 2 | 市人防办 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 3 | 市民政局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 4 | 市公安局 | 1182 | 5 | 1164 | 98.48 | 49.24 | 1177 | 99.58 | 19.92 | 13 | 13 | 100 | 15 | 0 | 5 | 42 | 43 | 5.63 | 75.83 | 20 | 1.16 | 0.05 | 97.04 |
| 5 | 市市场发展服务中心 | 17 | 0 | 17 | 100 | 50 | 17 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2.94 | 74.35 | 20 | 0.02 | 0 | 94.37 |
| 6 | 市交通运输局 | 106 | 2 | 92 | 86.79 | 43.4 | 104 | 98.11 | 19.62 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 4.34 | 69.89 | 20 | 0.09 | 0 | 89.98 |
| 7 | 市住房和城乡建设局 | 581 | 19 | 495 | 85.2 | 42.6 | 562 | 96.73 | 19.35 | 7 | 7 | 100 | 15 | 0 | 5 | 31 | 42 | 1.33 | 66.62 | 20 | 0.5 | 1 | 88.12 |
| 8 | 许昌供电公司 | 229 | 9 | 205 | 89.52 | 44.76 | 220 | 96.07 | 19.21 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 20 | 31 | 0 | 67.18 | 20 | 0.21 | 0.24 | 87.63 |
| 9 | 许昌电信公司 | 38 | 10 | 28 | 73.68 | 36.84 | 28 | 73.68 | 14.74 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 65.26 | 20 | 0.03 | 0 | 85.29 |
| 10 | 有线电视 | 11 | 3 | 8 | 72.73 | 36.37 | 8 | 72.73 | 14.55 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 64.74 | 20 | 0.01 | 0 | 84.75 |
| 11 | 市体育局 | 17 | 3 | 14 | 82.35 | 41.18 | 14 | 82.35 | 16.47 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2.94 | 64.47 | 20 | 0.01 | 0 | 84.48 |
| 12 | 许昌移动公司 | 84 | 8 | 71 | 84.52 | 42.26 | 76 | 90.48 | 18.1 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 7 | 9 | 0 | 64.29 | 20 | 0.07 | 0 | 84.36 |
| 13 | 市水利局 | 555 | 2 | 461 | 83.06 | 41.53 | 553 | 99.64 | 19.93 | 4 | 6 | 66.67 | 10 | 0 | 5 | 35 | 42 | 0.92 | 61.9 | 19.4 | 0.46 | 0 | 81.76 |
| 14 | 市城市管理局 | 3036 | 78 | 2418 | 79.64 | 39.82 | 2958 | 97.43 | 19.49 | 38 | 64 | 59.38 | 8.91 | 6 | 3.8 | 158 | 183 | 2.77 | 59.83 | 20 | 1.5 | 0 | 81.33 |
| 15 | 许昌邮政公司 | 18 | 1 | 13 | 72.22 | 36.11 | 17 | 94.44 | 18.89 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 60 | 20 | 0.01 | 0 | 80.01 |
| 16 | 市文化广电和旅游局 | 16 | 0 | 11 | 68.75 | 34.38 | 16 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 4 | 0 | 59.5 | 20 | 0.01 | 0 | 79.51 |
| 17 | 市银监分局 | 6 | 0 | 4 | 66.67 | 33.34 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 4 | 0 | 58.67 | 20 | 0 | 0 | 78.67 |
| 18 | 市公路事业发展中心 | 2125 | 81 | 1408 | 66.26 | 33.13 | 2044 | 96.19 | 19.24 | 3 | 4 | 75 | 11.25 | 0 | 5 | 117 | 132 | 2.55 | 56.94 | 19.4 | 1.41 | 0 | 77.75 |
| 19 | 市教育局 | 8 | 0 | 3 | 37.5 | 18.75 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 55 | 20 | 0 | 0 | 75 |
| 20 | 市卫生健康委员会 | 10 | 1 | 6 | 60 | 30 | 9 | 90 | 18 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 54.4 | 20 | 0 | 0 | 74.4 |
| 21 | 中石油许昌分公司 | 6 | 0 | 3 | 50 | 25 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 52 | 20 | 0 | 0 | 72 |
| 22 | 许昌联通公司 | 138 | 38 | 67 | 48.55 | 24.28 | 100 | 72.46 | 14.49 | 1 | 5 | 20 | 3 | 1 | 4.8 | 6 | 6 | 4.78 | 41.08 | 20 | 0.07 | 0 | 61.15 |
| 23 | 中航铁路 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 24 | 市供销社 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 25 | 许昌铁通公司 | 8 | 0 | 2 | 25 | 12.5 | 8 | 100 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 38 | 20 | 0 | 0 | 58 |
| 26 | 中石化许昌分公司 | 28 | 1 | 1 | 3.57 | 1.79 | 27 | 96.43 | 19.29 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 9 | 9 | 0 | 32.86 | 20 | 0 | 0 | 52.86 |
| 27 | 许昌日报社 | 17 | 12 | 5 | 29.41 | 14.71 | 5 | 29.41 | 5.88 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 4 | 0 | 32.47 | 20 | 0.01 | 0 | 52.48 |
| 28 | 大河书局 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市行政服务中心、市商务局、河南报业集团达利广告公司统计期内无案件。