附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2021年2月1日零时——2月28日24时）

 统计时间：3月4日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 有线电视 | 11 | 0 | 11 | 100 | 50 | 11 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 2 | 市市场监督管理局 | 6 | 0 | 6 | 100 | 50 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市市场发展服务中心 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 4 | 市人防办 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 中石油 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 6 | 市公安局 | 1076 | 8 | 1064 | 98.88 | 49.44 | 1068 | 99.26 | 19.85 | 10 | 11 | 90.91 | 13.64 | 0 | 5 | 18 | 19 | 7.88 | 76.65 | 20 | 1.06 | 0.03 | 97.74 |
| 7 | 许昌电信公司 | 58 | 7 | 51 | 87.93 | 43.97 | 51 | 87.93 | 17.59 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 73.25 | 20 | 0.05 | 0 | 93.3 |
| 8 | 许昌邮政公司 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 1 | 93 |
| 9 | 许昌学院 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 1 | 93 |
| 10 | 许昌职业技术学院 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 1 | 93 |
| 11 | 市文化广电和旅游局 | 9 | 0 | 9 | 100 | 50 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 12 | 许昌移动公司 | 129 | 10 | 114 | 88.37 | 44.19 | 119 | 92.25 | 18.45 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 5.35 | 70.39 | 20 | 0.11 | 1 | 91.5 |
| 13 | 市体育局 | 19 | 0 | 13 | 68.42 | 34.21 | 19 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 3.68 | 62.31 | 20 | 0.01 | 0 | 82.32 |
| 14 | 许昌铁通公司 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 1 | 81 |
| 15 | 许昌铁塔公司 | 33 | 3 | 25 | 75.76 | 37.88 | 30 | 90.91 | 18.18 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 60.85 | 20 | 0.03 | 0 | 80.88 |
| 16 | 许昌供电公司 | 152 | 26 | 117 | 76.97 | 38.49 | 126 | 82.89 | 16.58 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 11 | 12 | 0.53 | 60.48 | 20 | 0.12 | 0 | 80.6 |
| 17 | 市城市管理局 | 2018 | 45 | 1597 | 79.14 | 39.57 | 1973 | 97.77 | 19.55 | 16 | 32 | 50 | 7.5 | 1 | 4.8 | 139 | 167 | 0.07 | 57.19 | 20 | 1.5 | 0.27 | 78.96 |
| 18 | 市住房和城乡建设局 | 168 | 23 | 102 | 60.71 | 30.36 | 145 | 86.31 | 17.26 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 10 | 14 | 0 | 54.1 | 20 | 0.1 | 0.44 | 74.64 |
| 19 | 市教育局 | 6 | 0 | 3 | 50 | 25 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 52 | 20 | 0 | 1 | 73 |
| 20 | 大河书局 | 2 | 1 | 1 | 50 | 25 | 1 | 50 | 10 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 52 | 20 | 0 | 1 | 73 |
| 21 | 许昌联通公司 | 105 | 9 | 77 | 73.33 | 36.67 | 96 | 91.43 | 18.29 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 4 | 4 | 5.43 | 52.15 | 20 | 0.08 | 0.15 | 72.38 |
| 22 | 市水利局 | 640 | 74 | 365 | 57.03 | 28.52 | 566 | 88.44 | 17.69 | 6 | 8 | 75 | 11.25 | 0 | 5 | 52 | 67 | 0 | 49.97 | 20 | 0.37 | 0 | 70.34 |
| 23 | 市卫生健康委员会 | 4 | 0 | 1 | 25 | 12.5 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 50 | 20 | 0 | 0 | 70 |
| 24 | 市公路事业发展中心 | 1042 | 322 | 436 | 41.84 | 20.92 | 720 | 69.1 | 13.82 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 53 | 57 | 3.44 | 46.54 | 20 | 0.44 | 0 | 66.98 |
| 25 | 许昌日报社 | 14 | 1 | 4 | 28.57 | 14.29 | 13 | 92.86 | 18.57 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 42.29 | 20 | 0 | 0 | 62.29 |
| 26 | 市供销社 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 27 | 市交通运输局 | 174 | 28 | 89 | 51.15 | 25.58 | 146 | 83.91 | 16.78 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 17 | 19 | 0 | 37.73 | 20 | 0.09 | 0 | 57.82 |
| 28 | 市银监分局 | 16 | 9 | 2 | 12.5 | 6.25 | 7 | 43.75 | 8.75 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 36 | 20 | 0 | 0 | 56 |
| 29 | 中石化 | 29 | 14 | 0 | 0 | 0 | 15 | 51.72 | 10.34 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 32.27 | 20 | 0 | 0 | 52.27 |
| 30 | 中航铁路 | 7 | 2 | 1 | 14.29 | 7.15 | 5 | 71.43 | 14.29 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 29.15 | 20 | 0 | 0 | 49.15 |
| 31 | 达利广告 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市行政服务中心、许昌广播电视台、许昌电气职业学院、许昌车站、许昌高铁北站、许昌高铁东站统计期内无案件。