附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2022年4月1日零时——4月30日24时）

统计时间：5月9日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 144 | 0 | 144 | 100 | 50 | 144 | 100 | 20 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.14 | 0 | 100 |
| 2 | 市教育局 | 14 | 0 | 14 | 100 | 50 | 14 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市文化广电和旅游局 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 市民政局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 市供销社 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市公安局 | 1002 | 13 | 989 | 98.7 | 49.35 | 989 | 98.7 | 19.74 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 9 | 10 | 8.8 | 78.31 | 20 | 0.99 | 0 | 99.3 |
| 7 | 市市场监督管理局 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 8 | 中石油许昌分公司 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 0 | 92 |
| 9 | 中广电 | 9 | 0 | 7 | 77.78 | 38.89 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 71.11 | 20 | 0.01 | 0 | 91.12 |
| 10 | 许昌电信公司 | 73 | 11 | 48 | 65.75 | 32.88 | 62 | 84.93 | 16.99 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 63.9 | 20 | 0.05 | 0 | 83.95 |
| 11 | 许昌移动公司 | 259 | 39 | 216 | 83.4 | 41.7 | 220 | 84.94 | 16.99 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 23 | 29 | 0 | 62.95 | 20 | 0.22 | 0 | 83.17 |
| 12 | 市水利局 | 384 | 48 | 314 | 81.77 | 40.89 | 336 | 87.5 | 17.5 | 5 | 6 | 83.33 | 12.5 | 1 | 4.8 | 27 | 39 | 0 | 60.55 | 20 | 0.31 | 0 | 80.86 |
| 13 | 市银监分局 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 14 | 市交通运输局 | 107 | 9 | 71 | 66.36 | 33.18 | 98 | 91.59 | 18.32 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 6 | 6 | 3.27 | 59.82 | 20 | 0.07 | 0 | 79.89 |
| 15 | 市体育局 | 11 | 0 | 7 | 63.64 | 31.82 | 11 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 57.46 | 20 | 0.01 | 0 | 77.47 |
| 16 | 许昌联通公司 | 144 | 35 | 84 | 58.33 | 29.17 | 109 | 75.69 | 15.14 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 5.83 | 56.11 | 20 | 0.08 | 0 | 76.19 |
| 17 | 市城市管理局 | 3003 | 110 | 2225 | 74.09 | 37.05 | 2893 | 96.34 | 19.27 | 5 | 13 | 38.46 | 5.77 | 3 | 4.4 | 178 | 211 | 1.57 | 54.45 | 20 | 1.5 | 0 | 75.95 |
| 18 | 市住房和城乡建设局 | 410 | 48 | 197 | 48.05 | 24.03 | 362 | 88.29 | 17.66 | 2 | 3 | 66.67 | 10 | 1 | 4.8 | 11 | 13 | 6.2 | 50.15 | 20 | 0.2 | 0 | 70.35 |
| 19 | 达利广告 | 4 | 0 | 1 | 25 | 12.5 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 50 | 20 | 0 | 0 | 70 |
| 20 | 市卫生健康委员会 | 4 | 0 | 1 | 25 | 12.5 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 50 | 20 | 0 | 0 | 70 |
| 21 | 市公路事业发展中心 | 789 | 346 | 385 | 48.8 | 24.4 | 443 | 56.15 | 11.23 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 36 | 39 | 4.07 | 47.76 | 20 | 0.39 | 0 | 68.15 |
| 22 | 许昌日报社 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 23 | 中石化许昌分公司 | 9 | 1 | 2 | 22.22 | 11.11 | 8 | 88.89 | 17.78 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 5 | 0 | 39.11 | 20 | 0 | 0 | 59.11 |
| 24 | 许昌学院 | 7 | 0 | 1 | 14.29 | 7.15 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 37.72 | 20 | 0 | 0 | 57.72 |
| 25 | 许昌铁塔公司 | 11 | 4 | 3 | 27.27 | 13.64 | 7 | 63.64 | 12.73 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 37.1 | 20 | 0 | 0 | 57.1 |
| 26 | 中航铁路 | 11 | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9.09 | 1.82 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 25.46 | 20 | 0 | 0 | 45.46 |
| 27 | 许昌铁通公司 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 许昌邮政公司 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 高铁东站 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市商务局、市人防办、市行政服务中心、许昌广播电视台、许昌职业技术学院、许昌电气职业学院、市国有产业投资有限公司、河南报业集团大河书局有限公司、许昌车站、许昌高铁北站统计期内无案件。