附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年5月1日零时——5月31日24时）

统计时间：6月2日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌电信公司 | 40 | 0 | 40 | 100 | 50 | 40 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.04 | 0.32 | 100 |
| 2 | 市体育局 | 21 | 0 | 21 | 100 | 50 | 21 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.02 | 0 | 100 |
| 3 | 市银监分局 | 13 | 0 | 13 | 100 | 50 | 13 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 市文化广电和旅游局 | 9 | 0 | 9 | 100 | 50 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 5 | 市卫生健康委员会 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 6 | 有线电视 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 7 | 市市场发展服务中心 | 7 | 0 | 7 | 100 | 50 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 8 | 市商务局 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 9 | 市教育局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | 许昌铁通公司 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 11 | 大河书局 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 12 | 市民政局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 13 | 市公安局 | 805 | 0 | 797 | 99.01 | 49.51 | 805 | 100 | 20 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 17 | 17 | 7.47 | 77.58 | 20 | 0.8 | 0.02 | 98.4 |
| 14 | 中石油许昌分公司 | 13 | 0 | 12 | 92.31 | 46.16 | 13 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 76.93 | 20 | 0.01 | 0 | 96.94 |
| 15 | 市住房和城乡建设局 | 515 | 13 | 446 | 86.6 | 43.3 | 502 | 97.48 | 19.5 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 10 | 12 | 7.2 | 72 | 19.8 | 0.45 | 0.66 | 92.91 |
| 16 | 市公路事业发展中心 | 1304 | 5 | 1148 | 88.04 | 44.02 | 1299 | 99.62 | 19.92 | 4 | 4 | 100 | 15 | 0 | 5 | 43 | 48 | 5.58 | 71.62 | 19.6 | 1.15 | 0 | 92.37 |
| 17 | 许昌移动公司 | 83 | 0 | 83 | 100 | 50 | 83 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 7 | 10 | 0 | 72 | 20 | 0.08 | 0.18 | 92.26 |
| 18 | 市水利局 | 370 | 2 | 320 | 86.49 | 43.25 | 368 | 99.46 | 19.89 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 7 | 11 | 6.43 | 71.66 | 20 | 0.32 | 0 | 91.98 |
| 19 | 市供销社 | 4 | 0 | 3 | 75 | 37.5 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 70 | 20 | 0 | 0 | 90 |
| 20 | 市市场监督管理局 | 21 | 4 | 17 | 80.95 | 40.48 | 17 | 80.95 | 16.19 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 69.34 | 20 | 0.02 | 0 | 89.36 |
| 21 | 许昌日报社 | 17 | 2 | 15 | 88.24 | 44.12 | 15 | 88.24 | 17.65 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2.94 | 67.77 | 20 | 0.02 | 0 | 87.79 |
| 22 | 许昌供电公司 | 219 | 20 | 187 | 85.39 | 42.7 | 199 | 90.87 | 18.17 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 12 | 13 | 2.88 | 67 | 20 | 0.19 | 0.07 | 87.26 |
| 23 | 达利广告 | 9 | 0 | 6 | 66.67 | 33.34 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 66.67 | 20 | 0.01 | 0 | 86.68 |
| 24 | 许昌邮政公司 | 9 | 1 | 8 | 88.89 | 44.45 | 8 | 88.89 | 17.78 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 65.78 | 20 | 0.01 | 0 | 85.79 |
| 25 | 市交通运输局 | 129 | 2 | 99 | 76.74 | 38.37 | 127 | 98.45 | 19.69 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 14 | 18 | 0 | 62.45 | 20 | 0.1 | 0.89 | 83.44 |
| 26 | 中航铁路 | 5 | 1 | 3 | 60 | 30 | 4 | 80 | 16 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60.8 | 20 | 0 | 1 | 81.8 |
| 27 | 许昌联通公司 | 97 | 10 | 65 | 67.01 | 33.51 | 87 | 89.69 | 17.94 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 4 | 5.05 | 61.2 | 20 | 0.07 | 0 | 81.27 |
| 28 | 市城市管理局 | 3057 | 116 | 2456 | 80.34 | 40.17 | 2941 | 96.21 | 19.24 | 8 | 16 | 50 | 7.5 | 6 | 3.8 | 161 | 196 | 2.31 | 58.42 | 20 | 1.5 | 0.3 | 80.22 |
| 29 | 市人防办 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 30 | 中石化许昌分公司 | 26 | 9 | 9 | 34.62 | 17.31 | 17 | 65.38 | 13.08 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 40.31 | 20 | 0.01 | 0 | 60.32 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市行政服务中心统计期内无案件。