附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2022年7月1日零时——7月31日24时）

统计时间：8月3日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 125 | 0 | 125 | 100 | 50 | 125 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.13 | 0 | 100 |
| 2 | 市体育局 | 10 | 0 | 10 | 100 | 50 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 1 | 100 |
| 3 | 市市场监督管理局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 4 | 许昌职业技术学院 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 市生态环境局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市文化广电和旅游局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 7 | 市国有产业投资有限公司 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 8 | 市公安局 | 1010 | 0 | 1010 | 100 | 50 | 1010 | 100 | 20 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 17 | 17 | 7.98 | 78.38 | 20 | 1.01 | 0.11 | 99.5 |
| 9 | 中石油 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 10 | 市教育局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 0 | 92 |
| 11 | 市卫生健康委员会 | 5 | 0 | 3 | 60 | 30 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 64 | 20 | 0 | 0 | 84 |
| 12 | 许昌电信公司 | 45 | 10 | 29 | 64.44 | 32.22 | 35 | 77.78 | 15.56 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 62.22 | 20 | 0.03 | 0 | 82.25 |
| 13 | 许昌移动公司 | 179 | 8 | 167 | 93.3 | 46.65 | 171 | 95.53 | 19.11 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 2 | 4.6 | 14 | 15 | 0 | 60.29 | 20 | 0.17 | 1 | 81.46 |
| 14 | 市水利局 | 506 | 82 | 382 | 75.49 | 37.75 | 424 | 83.79 | 16.76 | 11 | 13 | 84.62 | 12.69 | 1 | 4.8 | 26 | 31 | 2.65 | 59.72 | 20 | 0.38 | 0.28 | 80.38 |
| 15 | 市城市管理局 | 3359 | 115 | 2412 | 71.81 | 35.91 | 3244 | 96.58 | 19.32 | 37 | 62 | 59.68 | 8.95 | 4 | 4.2 | 208 | 236 | 1.57 | 55.96 | 20 | 1.5 | 0 | 77.46 |
| 16 | 中广电许昌分公司 | 9 | 1 | 4 | 44.44 | 22.22 | 8 | 88.89 | 17.78 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 56 | 20 | 0 | 0 | 76 |
| 17 | 许昌联通公司 | 95 | 18 | 45 | 47.37 | 23.69 | 77 | 81.05 | 16.21 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 7.47 | 53.9 | 20 | 0.05 | 0 | 73.95 |
| 18 | 市公路事业发展中心 | 724 | 68 | 372 | 51.38 | 25.69 | 656 | 90.61 | 18.12 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 79 | 104 | 0 | 51.05 | 20 | 0.37 | 1 | 72.42 |
| 19 | 许昌学院 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 52 | 20 | 0 | 0 | 72 |
| 20 | 中石化 | 26 | 2 | 8 | 30.77 | 15.39 | 24 | 92.31 | 18.46 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 9 | 12 | 0 | 43.08 | 20 | 0.01 | 1 | 64.09 |
| 21 | 许昌铁塔公司 | 14 | 3 | 5 | 35.71 | 17.86 | 11 | 78.57 | 15.71 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1.43 | 44 | 20 | 0.01 | 0 | 64.01 |
| 22 | 许昌日报社 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 23 | 市住房和城乡建设局 | 195 | 51 | 114 | 58.46 | 29.23 | 144 | 73.85 | 14.77 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 | 15 | 0.77 | 39.82 | 20 | 0.11 | 0 | 59.93 |
| 24 | 市交通运输局 | 132 | 37 | 55 | 41.67 | 20.84 | 95 | 71.97 | 14.39 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 5 | 7 | 3.64 | 34.94 | 20 | 0.06 | 0 | 55 |
| 25 | 达利广告 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 32 | 20 | 0 | 0 | 52 |
| 26 | 市银监分局 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 50 | 10 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 32 | 20 | 0 | 0 | 52 |
| 27 | 许昌邮政公司 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 高铁东站 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 许昌铁通公司 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 中航铁路 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市商务局、市政务服务和大数据管理局、市民政局、市人防办、市供销社、许昌广播电视台、许昌电气职业学院、河南报业集团大河书局有限公司、许昌车站、许昌高铁北站统计期内无案件。