



国家电网  
STATE GRID

国网河南省电力公司  
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

## 用电业务办理告知书（**低压居民**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



### 服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过3个工作日。
- 服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



### 用电申请



### 用电申请所需资料

#### 1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证                      ■临时身份证                      ■户口本
- 军官证或士兵证                  ■台胞证                              ■港澳通行证
- 外国护照                              ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

#### 2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证                                  ■国有土地使用证                  ■集体土地使用证
- 购房合同                              ■法律文书                              ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。



### 装表接电



- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



## 投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，表箱原则上就近安装在您的外墙附近。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



## 办电渠道

### 我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

#### 1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

#### 2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 \_\_\_\_\_ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

## 温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括居民小区、单体建筑等按照总容量办理的用电项目。用户可在居民小区、单体建筑“一户一表”改造后，整体移交供电公司管理。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。



我已了解以上事项。

\_\_\_\_\_ 年 月 日



电力监管投诉举报电话  
**12398**



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号